锚定三个走在前 奋力开创新局面

山东新型智慧城市建设未来可期

□　代玲玲　刘姝彤　朱若瑾

如今，建设智慧城市正成为各个城市的美好愿景，然而真正打造智慧城市，却处处考验着一座城市的管理和服务智慧。

9月6日，在2023中国国际数字经济博览会上，赛迪顾问发布《2023中国数字城市竞争力研究报告》，系统评估了全国数字城市发展水平。从省级行政区域分布看，山东、江苏和广东数字城市建设效果突出，自2021年以来持续领跑数字城市百强。值得注意的是，2023年，山东入围百强市数量创下新高，首次突破15个。

11月23日至24日，2023中国新型智慧城市发展创新峰会在山东青岛举办，本次峰会为全国新型智慧城市建设搭建了成果展示交流、项目合作与产业培育的平台，分享了建设经验和研究成果，助力打造善感知、有温度，以群众需求为导向的新型智慧城市。

每一次“出圈”，都蕴藏着蓬勃生长的力量，勾勒出高质量发展的踊跃身姿。亮眼成绩单的背后，山东打造新型智慧城市的底气与智慧何在？

从顶层设计到“最后一公里”

当前正值中国城市发展大“洗牌”之际，新型智慧城市有望在“十四五”呈现出百舸争流之势。

百舸争流，奋楫者先；千帆竞发，勇进者胜。

底气何在？顶层设计是山东新型智慧城市建设的上层建筑。

在新型智慧城市建设启动之初，山东就制定了《新型智慧城市建设指标》，分类设置市级、县级、社区建设指标，成为全国首套分级分类推进新型智慧城市建设省级地方标准。

山东省大数据局联合有关部门启动新型智慧城市细分领域标准提升工程，发布智慧校园、智慧景区、智慧停车场、公交电子站牌、智慧杆柱等12项细分领域的省级工程标准。

先后印发《关于加快推进新型智慧城市建设的指导意见》《关于加快推进智慧社区建设工作的实施意见》等文件，明确总体要求、主要任务和发展目标，为全省新型智慧城市和智慧社区建设提供遵循。

在数据共享和业务协同中建立融合机制，成为山东促进新型智慧城市建设的制胜法宝。

加强区域协同，初步形成“1+3+N”的山东半岛新型智慧城市群协同发展格局，“1”是成立山东新型智慧城市协同发展联盟，“3”是组建省会、胶东、鲁南经济圈3个区域发展联盟，“N”是支持建立协会、智库、建设主体等细分领域联盟，按年度明确区域发展联盟轮值城市和重点任务，着力打造一批跨区域的新型智慧城市应用场景。

聚焦打通智慧便民“最后一公里”。山东启动智慧社区建设突破行动，支持建设1500余个各具特色的智慧社区，推出了一批标杆型智慧社区。

变“烦恼指数”为“满意指数”

智慧城市建设宛如一座桥梁，一头是大数据、云计算等新一代信息技术，另一头则是群众之需。数字与政务会碰撞出何种“智慧”火花？

从影响群众生活的“关键小事”入手，山东的无证明办事让群众享受高效便捷的政务服务。依托“爱山东”政务服务平台，群众可将证件、证明、文书等材料拍照上传建立个人“资料库”，586类电子证照即时申领，群众不带身份证也能办成事，用政府的“证照库”代替群众的“档案袋”。

电子证照在各类政务服务平台互认共享，政务平台自动获取证照信息，“带什么材料来办事”的问题得到解决。减少的是一份份证明材料，增进的是一项项民生福祉，把群众的“烦恼指数”变为“满意指数”。

除此之外，为保障城市运行安全、高效、健康，山东各地在城市运行管理服务平台基础上，通过建设“城市大脑”对城市基础设施、民生工程进行实时监测。

放眼齐鲁大地，数字惠民之举遍地开花。

在济南，打造具有完善基础设施和多样化消费业态的新型智慧商圈，促进泉城路商圈从传统消费模式向消费体验中心、休闲娱乐中心、文化创意中心等新型业态转型。

在青岛，加强智慧景区管理，深化游客体验和运营管理的双重升级，通过数据驱动提升游客体验和运营效率。

在威海，客运站高峰时期每天进站网约车数量达8000余辆次，乘坐网约车的旅客超过2万人次。首创利用数字技术打造网约车分流平台，解决网约车换乘慢、停车场拥堵、秩序混乱、安全隐患多发、旅客出行体验差等一系列突出问题。

在菏泽，深化数据“聚、通、用”，进一步强化数据支撑，实现“应汇尽汇”。聚焦公众关切问题，着力推进医疗健康、教育、生态环保、交通出行、融资服务等领域的大数据开发利用，打造数字化、智能化应用场景。

智慧城市建设的“人与城”

秉持“城市是市民的城市”的理念，山东的城市管理不仅有速度而且更有温度，一座座品质城市的幸福图景就此描绘。

如何更好地运用云计算、大数据等技术，利用实时全量的城市数据，让服务更精细？

山东省大数据局组织开展新型智慧城市建设“问需于民”活动，收集各类意见建议超过300万份。针对群众反映的突出问题，整理形成市县1300余项重点需求清单，研究百姓急难愁盼问题，推出务实管用的解决方案，真正做到“民呼我应”。

教育服务方面，整合各区县分散建设的义务教育入学系统，实现16市117区县的义务教育招生报名服务聚合，年惠及家庭200万户以上。

医疗服务方面，完善省“互联网+医疗健康”惠民便民平台，建立省互联网医院统一入口，上线168家互联网医院。加快推进医保电子凭证全流程应用，医保电子凭证激活率达到95.59%，居全国前列。

社保服务方面，为全省参保人提供全省社保通查和跨市通办线上服务，实现社保待遇发放“社银直连”全覆盖。

文旅服务方面，省内57家重点景区票务系统完成整合，实现门票统一预订和验证。

安防服务方面，全省共建成智慧安防小区3.25万余个、联网小区3.18万个、建设技防村5.89万个，技防村主要道路、公共场所、重点区域和重点部位前端感知设备覆盖率达100%。

在“万物皆可数字化”的时代，山东各地的城市管理正实现从“数字管理”到“智慧治理”的蝶变升级。为了让百姓生活更智慧、更美好，山东将持续开展新型智慧城市群众满意度提升工程，不弃微末、久久为功，通过政府、企业、社会、家庭凝心聚力、携手联动，推动构建全民参与、全民共享的新型智慧城市建设格局。

不止于眼下，更着眼于未来。数字城市作为城市未来发展的方向，正赋予着城市新的生长方式。

建设智慧城市，山东其时已至，其势已成。山东正以新型智慧城市建设为抓手，统领数字政府，支撑数字经济，助力数字社会，加快构建以人为本、需求引领、数据驱动、特色发展的新型智慧城市建设体系，让更多的群众和企业享受到大数据的红利。

山东那些事儿

五莲：智慧菌菇撑起乡村振兴『致富伞』

□　李卫东

在五莲县松柏镇吕街路两侧，一个个粉刷精美的“小房子”格外引人注目。

“这是我们建设的智能温室联排大棚。”松柏镇食药用菌科技示范园生产管理人员厉遥说，他每天上班的第一件事，就是到大棚内观察菌菇的生长情况，“先观察一下有没有发生霉变，再看看设备是否正常运转。每个小时还要留意舱内湿度、温度是不是在合理范围。”

厉遥边说边走进一个智能温室大棚，大棚内钢架上，刚长出来的红托竹荪酷似鸡蛋，散发出浓郁芳香。经过一个月生长，圆圆的红托竹荪一茬接着一茬绽放，一朵朵竹荪像身穿白裙、头戴棕帽的精灵。

“现在红托竹荪已经进入了采收期，每个时段都会有大量竹荪破壳而出，每天可采鲜竹荪100斤左右。新鲜的红托竹荪目前市场价格在80至100元一斤，全部空运，售往上海、广州、深圳等一线城市。”厉遥介绍，红托竹荪作为名贵的食用菌，含有丰富营养物质，还有各种优质的氨基酸及维生素，受到了众多消费者的青睐。

大棚内，几名农家大姐正在进行“覆土”工作，她们将在外面搭配好的土补充到菌架上，以保证土壤优渥。

随着控制按钮按下，棚架上方的自动喷雾系统启动，水雾不断滋润着已经萌芽的红托竹荪。“棚内使用智能化控制，环境舒适。目前，菌丝生长得比较密集，状态很好，一个棚可产1000余斤。”生产管理人员曹登康说，8个菇棚为一个生产单元，每4个棚生产一季，错茬种植，保证全年都有产品销售。

近年来，松柏镇大力发展食药用菌科技示范园项目，坚持以党建引领，打造集生产示范、研学培训、休闲采摘等功能于一体的高标准菌菇基地。五莲县国有企业（城发集团）、镇农业联合社以资金入股，钱家庄子村钱源种植合作社以土地、劳务入股，三方约占股75%，安徽百麓集团以技术、菌棒、市场销售和品牌折算入股，占股约25%。

如今，该项目主要种植红托竹荪、蛹虫草、榆黄菇、赤松茸等名贵食用菌，产业发展前景较好。以红托竹荪为例，一年可种植3期，每个连跨式大棚预计可实现利润约24万元，每个方舱预计可实现利润约4万元。

“有时候，我们的红托竹荪还没有采收，就已经被客户提前订购一空。”良好的销售情况让厉遥感受很深。

据了解，食药用菌科技示范园项目总投资5000万元，规划总占地面积约50余亩，包括方舱式菌菇房和连跨式菌菇大棚养殖区、生产包装区、冷藏储存区、运营中心等多种功能区。项目共建设智能化方舱菌菇房60个、连跨式菌菇大棚36个、加工车间1处、恒温库1个以及运营中心1处。

“这个项目填补了松柏镇乃至五莲县特色菌菇产业发展空白。我们将深挖菌菇在休闲采摘、膳食文化、药物提炼等方面的潜在价值，融合休闲旅游、四季采摘、农家餐饮等，打造‘菌菇+旅游’‘菌菇+采摘’模式，不断满足市场多样化需求。”松柏镇党委书记刘善超说。

爱在齐鲁

王远平：“弓身”行医 情系山民

□　本报综合

日照市东港区三庄镇西王家村是一个四面环山的偏僻山村，出生于此的王远平是本地唯一的村医。虽因患病落下残疾，行走困难，但13年来，王远平坚持走村串户，用蹒跚的脚步丈量村医之路，用精湛的医术守护村民健康，把人生最美好的年华献给了最热爱的农村基层卫生事业。2023年，王远平荣获“山东好医生”和“齐鲁最美健康卫士”称号。

18岁那年，王远平罹患强直性脊柱炎，疾病最终导致他的双髋关节强直，至今行走困难。四处求医的经历，也在王远平心里种下了学医救人的种子。2006年，王远平考入东港卫生学校。2010年，他成功取得乡村医生从业资格证书，并被三庄镇卫生院招聘录用。随后，王远平便回到西王家村，开始了他的村医生涯。

工作中，王远平总是竭尽所能为村民提供周到的服务，耐心、热情地对待每一位病人。他坚持合理配方，对症下药，尽量让病人少花钱治好病，能吃药的不打针，能用健康生活方式调理的就不开药。

西王家村临山而建，行医途中多是山路，每需上门看诊时，王远平便背着医药箱，“弓身”前行，深一脚浅一脚，走在崎岖山道上。雨雪天气里，山路更加难行，但王远平总是有求必至。“需要上门去看的，除了随访，就是急症，不能耽误。”王远平说，“早一秒到，就可能早一秒帮助病人缓解病痛。”

由于疾病，王远平无法弯腰或坐低矮的板凳，于是，倾斜身体或双膝跪地成了王远平诊疗时的常用姿势。村民们了解王远平的习惯，在他上门前会及时清扫地面，方便他跪地问诊，也防止弄脏他的白大褂。双向的体恤关怀，在小山村的医患之间流淌了十多年。

西王家村共有村民492人，年轻人大都进城务工了，留下村里的老人们守着世代的家园，其中，65岁以上的老人有219人，80岁以上的约50人，老年人占了一半。王远平熟悉每位老人的健康情况，并且留存每位老人紧急联系人的联系方式。在村里人眼中，从小在村子里长大的王远平，虽非血亲，却是可以信任和依靠的“亲人”。

“有时候忘了量血压，我远平‘侄儿’就打电话提醒我来复诊。”74岁的庞莲彩是村卫生室的常客，每隔几日便会来量一次血压。王远平根据每年免费体检的数据，将村民们的健康情况分类整理，建档立卡。针对患有高血压、糖尿病等慢性疾病的老年人，王远平时常提醒他们定期复诊。村民们也非常愿意到村卫生室来坐坐，就算没有头疼脑热，过来和他说说话也开心。

西王家村的独居老人较多，王远平既要守在诊室，又要像“家庭保姆”一样随时了解老人在家中的状况。一天，王远平突然接到一个电话，一位独居老人的孩子在城里打工，通过家里的摄像头发现老人已经一天没有活动了，在电话里，老人的孩子焦灼地请王远平帮忙。王远平赶紧去探望老人，可被紧闭的大门挡在院外，最终他与其他村民合力把门打开，才得以进入。经查看，老人因脑供血不足，晕倒在家中，王远平紧急救治，才将这名独居老人抢救过来。

2022年12月，王远平察觉到自己感染了新冠病毒，浑身无力，全身疼痛，本因强直性脊柱炎造成的右胯疼痛，变成了左右胯同时疼痛。但面对当时紧迫的医疗工作需要，王远平依靠止疼片，坚守在岗位上，为村民行医送药。王远平说，现在回想起来，当时令他欣慰的有两件事，一个是镇卫生院向乡村派发药物非常及时，西王家村没有发生缺药的情况；再一个是大部分村民病症较轻，发烧的情况仅占少数，没有出现重症病例。

乡村行医的13年里，王远平荣登过“中国好人榜”，获评过“平凡英雄”“山东好人之星”等称号，但荣誉并没有让王远平忘却初心，即使有多次进城工作机会，身患残疾的他依然坚定地选择留在深山里的家乡。

“作为一名医生，最重要的是医德，村里老年人多，需要我的服务，我就不能出去，这样的工作最踏实，我要把自己的责任心，留给最熟悉的这片山，这片水！”他坦言。

如今，情系山民的王远平依然每天行走在西王家村的蜿蜒山路上，守着他那整洁的小卫生室，从日出到深夜，守护着村民的健康与安乐。